


Objednávka : Zmluva o objednaní služby – súhlas s obchodnými podmienkami

# Profesionálne Pranie a Čistenie Kobercov

No: \_\_\_\_\_

<b>Dodávateľ:</b>  PROFESIONÁLNE ČISTENIE A PRANIE KOBERCOV KOMPLETNÝ SERVIS A STAROSTLIVOSŤ O KOBERCE www.okclean.sk infolinka: 0800 500 850 IČO: 46 812 067, DIČ: 2023598324 • Odvoz-Dovoz - Slovensko • Zberné miesta	<b>Objednávateľ: (Názov klienta)</b> Názov..... Adresa: ..... Tel.: ..... Email:.....@..... Číslo zákaznickej karty: .....	
	Predbežný dátum dodania:	Koberec na čistenie používaný _____ ks
Prijatá záloha:	Dátum prevzatia:	
Doprava (odvoz-dovoz):		

<b>Typ koberca: syntetické vlákno</b>	Predpokladaná cena za čistenie: .....Eur/m <sup>2</sup>
<b>Typ služby:</b>	
<input type="checkbox"/> Základné pranie s dezinfekciou <input type="checkbox"/> Veľmi znečistený koberec <input type="checkbox"/> Neutralizácia pachov, dezinfekcia <input type="checkbox"/> Čistenie - pranie obojstranne <input type="checkbox"/> Čistenie - vyklepávanie piesku <input type="checkbox"/> Čistenie škvŕn	<input type="checkbox"/> EKO pranie, pre alergikov <input type="checkbox"/> Apretácia koberca proti znečisteniu <input type="checkbox"/> Opravy - obšívania, skracovanie, lepenie lemov <input type="checkbox"/> Čistenie a bielenie strapcov <input type="checkbox"/> Skladovanie <input type="checkbox"/> Obhliadka koberca

<b>Typ koberca: prírodné vlákno</b>	Predpokladaná cena za čistenie: .....Eur/m <sup>2</sup>
<b>Typ služby:</b>	
<input type="checkbox"/> Základné pranie s lanolínom a dezinfekciou <input type="checkbox"/> Veľmi znečistený koberec <input type="checkbox"/> Neutralizácia pachov, dezinfekcia <input type="checkbox"/> Čistenie - pranie obojstranne <input type="checkbox"/> Čistenie - vyklepávanie piesku <input type="checkbox"/> Čistenie škvŕn	<input type="checkbox"/> EKO pranie, pre alergikov <input type="checkbox"/> Apretácia koberca proti znečisteniu <input type="checkbox"/> Apretácia koberca lanolínom <input type="checkbox"/> Opravy - obšívania, skracovanie, lepenie lemov <input type="checkbox"/> Čistenie a bielenie strapcov <input type="checkbox"/> Skladovanie <input type="checkbox"/> Obhliadka koberca

<b>Poznámky k objednávke:</b> ..... ..... ..... .....
--

Prečítal som si, a súhlasím s obchodnými podmienkami OKClean.sk uvedenými na druhej strane, a záväzne objednávam služby podľa tejto objednávky.

.....  
 čitateľný podpis  
 klienta

.....  
 čitateľný podpis  
 obchodného zástupcu

# Zmluva o objednaní služby - Súhlas s obchodnými podmienkami

## Článok I. - Všeobecné ustanovenia

- a.) **Spoločnosť Práčovňa a Čistiareň Kobercov s.r.o., IČO: 46 812 067, DIČ: 2023598324**, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, Číslo zápisu vložka č.: 84142/B, poštová adresa: P.O.BOX 1, 945 05 Komárno, alebo jeho právny zástupca.  
(ďalej len „Dodávateľ“) služby pranie a čistenie kobercov.
- b.) Dodávateľ je oprávnený poskytovať služby - chemické čistenie textilných výrobkov, pranie a čistenie kobercov.
- c.) Objednávateľ služby (ďalej len „Objednávateľ“) je fyzická alebo právnická osoba, priamy zákazník alebo sprostredkovateľská spoločnosť, ktorá objednáva (zadáva) objednávku na vykonanie služby.

## Článok II. - Zadanie objednávky

- a.) Objednanie služby sa považuje vyplnenie formulára s názvom Zmluva o objednaní služby a súhlas s obchodnými podmienkami. Objednávka služby je uzatvorená, podpísaním Objednávky (ďalej len „Zmluva“) Objednávateľom a povereným pracovníkom. Zmluva je uzatvorená aj v prípade, ak Objednávateľ potvrdí Objednávku telefonickou formou. Predmetom Zmluvy je vykonanie (zabezpečenie) realizácie služby v rozsahu presne špecifikovanom v Objednávke.
- b.) Objednávateľ vyhlasuje, že bol oboznámený s aktuálnou ponukou Dodávateľa a cenou za služby na základe platného cenníka Dodávateľa (ďalej len „Cenník“), ďalej zákazník prehlasuje že skontroloval zadané informácie v kolonke „Objednávateľ“.
- c.) Na základe poskytnutých údajov objednávateľa sa dodávateľ zaväzuje uskutočniť službu spôsobom zodpovedajúcim účelu. Dodávateľ je povinný zrealizovať službu v požadovanej kvalite, kvantite a v termíne presne podľa podmienok stanovených v Objednávke.
- d.) Vyplnenie objednávkového formulára dáva súhlas s spracovaním Vašich osobných údajov službou OKClean.sk. (v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov), a to najmä: meno, adresa, telefónne číslo, adresu e-mailu na udržiavanie kontaktu s Vami a zasielanie našich ponúk a vybraných informáciách a nových zaujímavých akciách a noviniek.
- e.) Zákaznícka karta je vydávaná na meno zákazníka a telefónne číslo, je neprenosná. Zľavy vyplývajúce zo zákazníckej karty je oprávnená použiť len osoba, ktorej bola karta vydaná.

## Článok III. - Platobné podmienky

- a.) Cenník je zverejnený na webovej stránke [www.OKClean.sk](http://www.OKClean.sk), alebo na zberných miestach.  
Cenník slúži iba na informatívne účely a kalkulácie predbežnej ceny.
- b.) Cena je stanovená na základe zákaznikom udaných údajov, ktoré budú dodávateľom preverené.  
Zákazník sa zaväzuje uhradiť cenu vypočítanú podľa skutočne preverených údajov. Cena za služby sa uhrádza až po dodaní služby.
- c.) Dodávateľ služby si môže pri prevzatí objednávky vyžiadať finančnú zálohu do výšky 50% z predpokladanej ceny za dodávanú službu.
- d.) Dodávateľ služby si môže účtovať manipulačný poplatok, ktorý bude oznámený pri dodaní služby vopred.
- e.) Zákazník súhlasí, že koberec poskytnutý na čistenie bude vydaný dodávateľom až po uhradení všetkých záväzkov súvisiacich s vykonaním služieb voči dodávateľovi.

## Článok IV. - Reklamácie

- a.) Dodávateľ služby nie je zodpovedný za poškodenie koberca v dôsledku skrytej chyby.
- b.) Dodávateľ na dodanie služby neposkytuje záruku. Reklamácie sa vzťahujú iba na kalkulácie ceny a rozmeru.
- c.) Niektoré znečistenia sú na hranici poškodenia, a nie je možné odstrániť bez rizika poškodenia materiálu. Nie je možné úplne odstrániť: silné farebné škvrny (káva, čaj, cola, farby, atď), škvrny lepkavých a viskózných látok, staršie škvrny od moču, masť škvrny a niektoré sfarbenia neznámeho pôvodu. Strapce pri čistení kobercov môžu zmeniť farbu, ak nebola objednaná dodatočná služba (bielenie). Koberce v oblastiach intenzívnejšieho používania jednotlivých plôch môžu zostať tmavšie odtiene v dôsledku poškodenia vlákna. Miesta po ťažkých predmetoch (nábytok, atď.) môžu byť poškodené a chyby nie je možné úplne odstrániť. V ojedinelých prípadoch môže koberec zmeniť farebný tón, stratiť svoj tvar a rozmer.
- d.) Koberce (nové), z dôvodu čistenia môžu zmeniť štruktúru, (zmena tónu farby, stuhnutie vlákna). Pri prvom čistení vlnených kobercov môže dôjsť k miernemu poklesu ich objemu (výška vlákna, atď.).
- e.) Reklamácie sa vybavujú na tel. čísle: 0905 570 632.
- f.) Dodávateľ neprijíma zásielky poslané späť na náklady dodávateľa. Služby za doručenie sú na vlastné náklady objednávateľa.
- g.) Vrátene zásielky musia byť sprevádzané dokladom o objednaní služby, popisom závady služby. Sťažnosť sa vybavuje najneskôr do 30 dní odo dňa obdržania sťažnosti. Ak je reklamácia opodstatnená, náklady spojené s odvozom-dovozom hradí dodávateľ.
- h.) Na vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa budú primerane riadiť Reklamačným poriadkom.
- i.) Vaša spokojnosť je pre nás prioritou.  
Napište nám Vaše pripomienky ku kvalite našich služieb a o obsluhu zákazníka na email: [okclean@okclean.sk](mailto:okclean@okclean.sk), alebo zavolajte na zákaznícku linku 0800 500 850. Ďakujeme za využitie našich služieb a prejavenu dôveru.

## Článok V. - Dodacie podmienky

- a.) Lehota na poskytnutie služby by nemala prekročiť 5 prac. dní. pri dodržaní zberného harmonogramu (nevzťahuje sa na renovácie opravy a doplnkové služby). V prípade nedodržania termínu dodávok služieb nie je možné žiadať o náhradu škody.
- b.) Koberec po dodaní zákazníkovi sa neodporúča skladovať v prepravnej fólii, ktorá slúži len k preprave a nie na dlhodobé skladovanie, pretože môže dôjsť k zapareniu. Zákazník má možnosť objednať si službu na skladovanie.
- c.) V čase vyzdvihnutia je kupujúci povinný overiť obsah balíka v prítomnosti kuriéra, či zásielka zodpovedá obsahu objednávky.
- d.) Koberec sa doručuje po vyčistení na adresu zákazníka. Cena za dopravu sa účtuje podľa aktuálneho cenníka.  
Ak zákazník neprevezme objednanú službu, nemá právo na reklamáciu.
- e.) Ak si zákazník neobjednal službu skladovanie, dodávateľ bude postupovať podľa článku 5, ods. f.). Cenník pre službu skladovanie je zverejnený na zberných miestach alebo u obchodného zástupcu.
- f.) Ak zákazník neprevezme službu v stanovenom termíne, budú sa mu účtovať náklady spojené s dopravou a náklady na skladovanie.
- |                                  |     |                                      |       |
|----------------------------------|-----|--------------------------------------|-------|
| skladovanie kobercov 11 - 20 dní | 10% | skladovanie kobercov 21 - 30 dní     | 20%   |
| skladovanie kobercov 31 - 60 dní | 40% | skladovanie kobercov viac ako 60 dní | 100%. |
- g.) Ak zákazník neprevezme službu do 60 dní, položky sa stávajú majetkom spoločnosti a koberce budú použité na charitatívne účely.

## Článok VI. - ZNAČENIE KOBERCOV

Druhy značenia kobercov:					
A	Syntetické vlákna	D	Hodvábné, ručne tkané vlákna	O	Oprava koberca
B	Prírodné vlákna	E	EKO pranie	S	Skladovanie
C	Syntetické s dlhým vláknom	N	Dezinfekcia, neutralizácia pachov	T	Doprava: Odvoz/Dovoz

## Článok VII. - ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- a.) Súčasťou objednávky sú tieto zmluvné všeobecné obchodné podmienky prijatia objednávky.
- b.) Dodávateľ služieb si vyhradzuje právo na zmenu týchto zmluvných obchodných podmienok prijatia objednávky.  
[www.OKClean.sk](http://www.OKClean.sk)